

在线考试考生操作手册

目录

在线考试考生操作手册.....	1
易考客户端 安装操作说明.....	3
一、考试环境、电子设备软硬件要求.....	3
二、下载客户端.....	4
二、安装客户端.....	5
三、登录考试.....	6
考生考试流程（电脑端）.....	10
一、调试摄像头.....	10
二、登录.....	11
三、信息确认.....	11
四、答题和交卷.....	13
AI 云监考（优巡）简介.....	16
一、用户须知.....	16
二、手机端操作步骤.....	16
三、IOS APP 下载与安装.....	17
四、IOS APP 端操作-登录并开启权限.....	17
五、Android APP 下载与安装.....	18
六、Android APP 端操作-登录并开启权限.....	19
七、将手机固定在合适位置.....	19
八、APP 端操作-验证并进入考试.....	21
九、APP 端操作-结束考试.....	21
十、注意事项.....	22

易考客户端 安装操作说明

本次考试为在线考试形式，考生自行准备考试设备和场地，采用易考客户端考试、全程开启 AI 云监考进行在线监控。易考系统自带人脸核验和全程监控功能，同时使用 AI 云监考系统作为第二视角的独立监控。

下面就如何进行软件下载安装，如何登录考试平台和监控平台、如何进行模拟考试等具体操作进行说明。

一、考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1.考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试；

2.用于在线考试的电脑：

- 1) 带正常上网功能且安装 Windows（Win7 及以上）或 macOS（10.14 以上）操作系统的 PC 机；
- 2) 并安装可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；
- 3) 考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生；
- 4) 进入考试系统前应**关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件**，以免弹窗被考试系统判定为作弊。

3.用于 AI 监考的智能手机：

- 1) 带正常上网功能（WIFI 或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机；
- 2) Android 4.1 及以上或 IOS 系统 10.1 及以上；苹果机型：推荐 iPhone8 及以上，iPad Air 2 及以上；Android 机型：推荐 2018 年以后的机型，不推荐使用 Android 系统 PAD；
- 3) 手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生正面进行监考；
- 4) 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入电源。
- 5) 使用软件前应**关闭无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其它应用**打断监考过程。

4.稳定且流畅的网络：

- 1) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用宽带 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 2) 建议考生准备 4G、5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便于网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

特别提醒：考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于靠设设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、下载客户端

在浏览器中打开客户端的下载链接，根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（windows 版和 Mac 版），下载界面如下图一样例所示。



(图一)

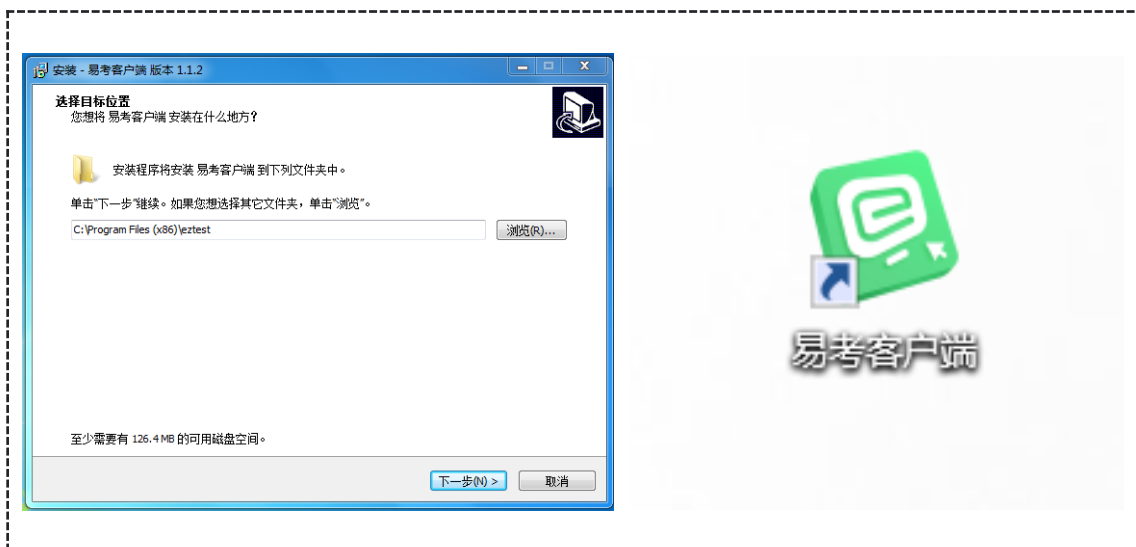
二、安装客户端

客户端安装包下载完成后，可以看到“**易考客户端安装程序**”图标，双击图标，运行并安装客户端。如下图二所示。



(图二)

点击“下一步”，使用**默认路径**安装客户端；安装完成后，桌面上将会显示“易考客户端”，如下图三所示。



(图三)

三、登录考试

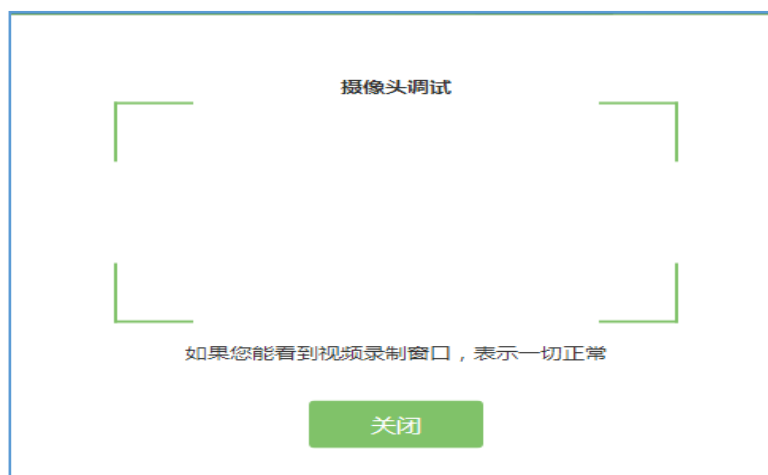
1. 双击运行“易考客户端”程序，在易考客户端界面输入各科目考试的考试口令（如下图四所示）。
2. 如本次考试需要考生进行登录拍照和全程实时监控，则需要考试设备授权考试系统使用摄像头，并在考生输入准考证号登录页面（如下图五所示）进行**摄像头调试**。点击“**调试摄像头**”，调试确认考试设备摄像头是否可用（如图六所示）。
3. 摄像头调试正常后，输入考生准考证号，点击“**登录**”后，进入考生个人基本信息核对页面（如下图七所示）。
4. 考生基本信息核对无误后，点击“**确认**”，进入考前拍照和人脸识别验证页面，请务必确保考生正面面对摄像头且考试区域光线良好，保证考生拍摄的正面照片能清晰识别，避免造成识别失败。
5. 完成拍照后，请考生仔细阅读“考生须知”，并等待考试开始倒计时结束后，即可正式进入答题界面开始考试。



(图四)



(图五)



(图六)

基本信息确认

姓名 必填

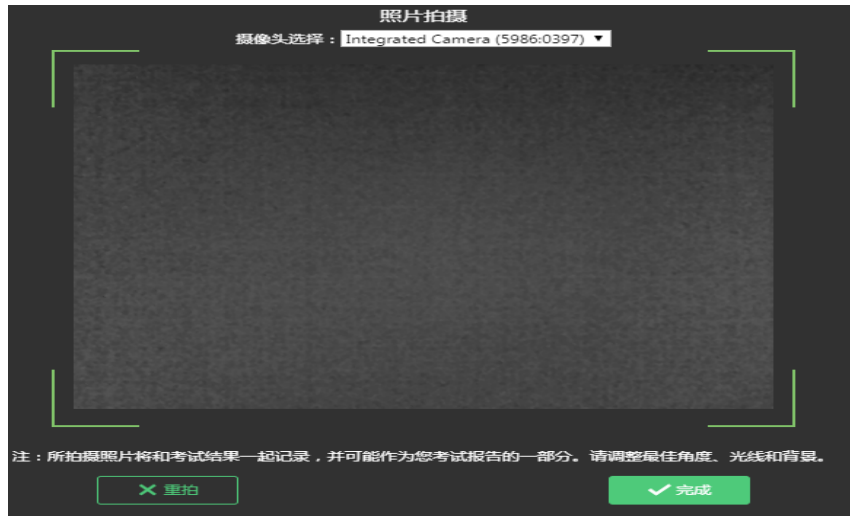
性别
 男 女

邮箱 必填

手机号码 必填

身份证号

(图七)



(图八)

考生考试流程（电脑端）

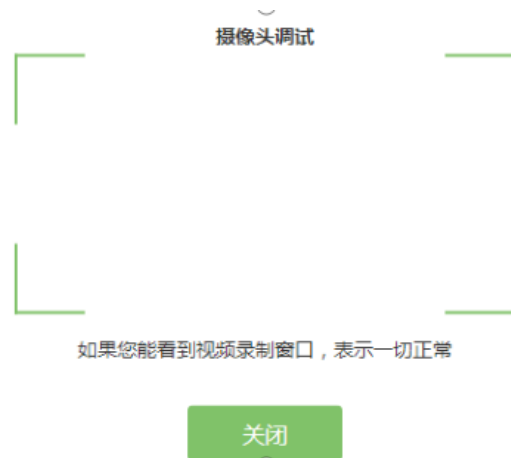
一、调试摄像头

（根据实际考试为准，说明仅为样图）

1) 当考生打开易考客户端后，需要输入考试口令，进入考试，界面如下：



2) 输入准考证号，点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用，确认摄像头可用即可登录考试。



二、登录

在登录界面输入准考证号登录即可。（注：在登录时段内才可以登录）



注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久的倒计时

三、信息确认

确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图）；请考生核对基本信息，点击确定：

基本信息确认

姓名

身份证号

准考证

确定

核对拍照片后，点击“进入考试”：

文件信息

照片

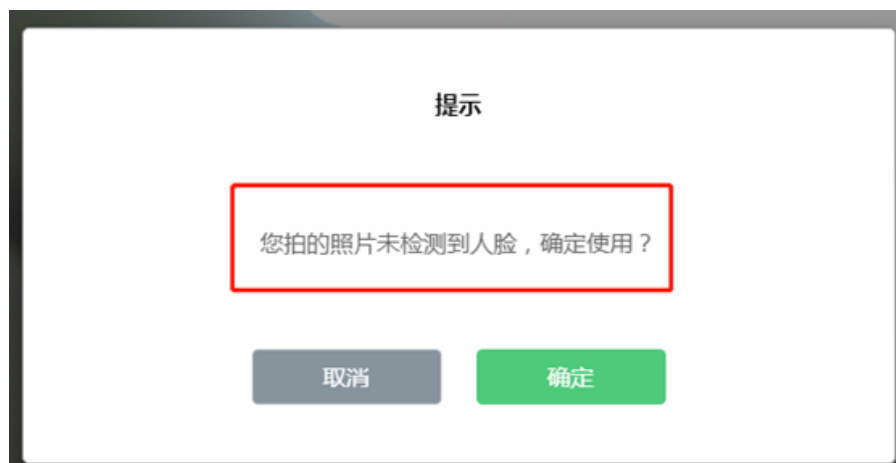
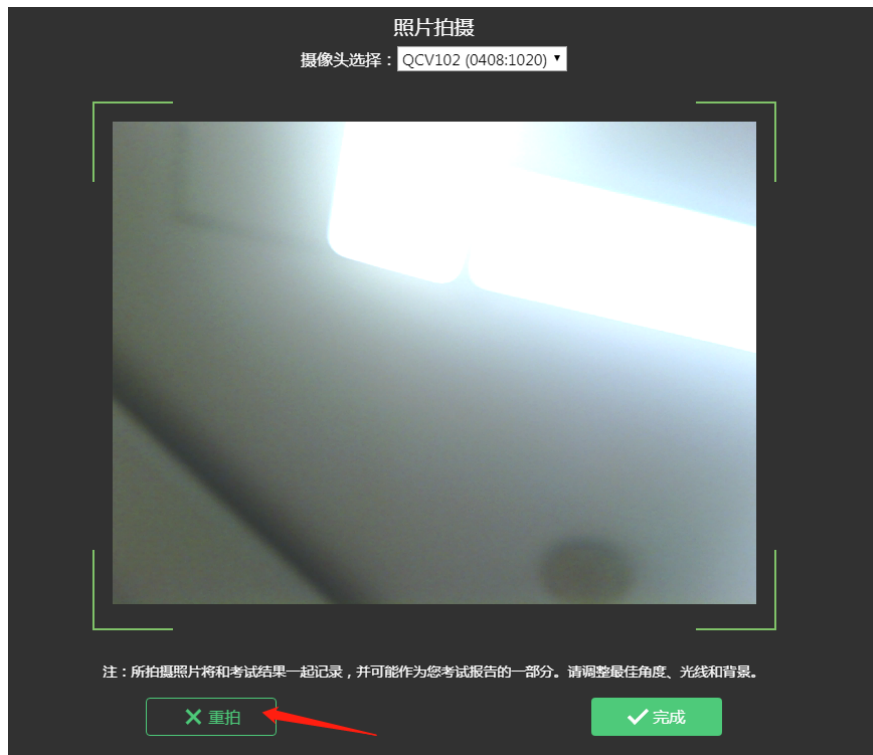


点击上传

此处忽略，核对照片后点击进入考试

进入考试

点击进入考试按钮后，页面提示拍照，确保拍照光线充足、照片清晰。系统会自动提示照片拍照建议，确定后继续考试。

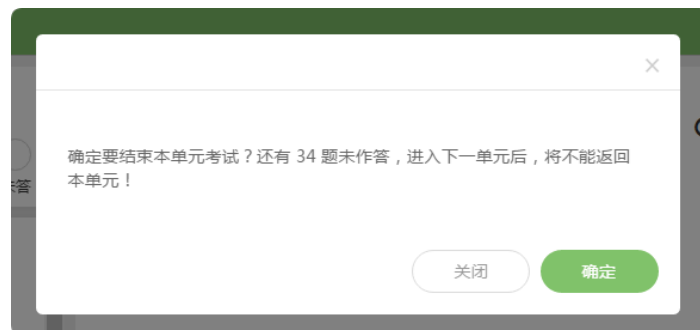


四、答题和交卷

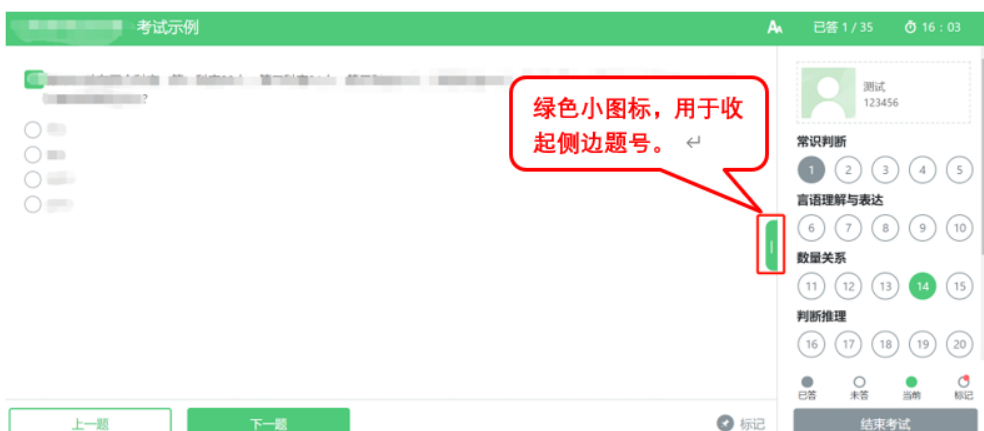
- 1) 点击开始考试，进入考试界面；



- 2) 若考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一单元的答题（注意：结束单元后不可再返回修改该单元答案，请考生确认无误后再结束）



- 3) 小屏设备（手机、Pad 或缩小浏览器窗口）侧边图例和题号预览会自动收起，点击绿色小图标即可出现。



4) 考试界面有显示考试计时，考完后点击右下角“结束考试”即可交卷。



5) 完成所有单元考试后，“结束考试”即可交卷。

AI 云监考（优巡）简介

一、用户须知

1. 网络要求：带宽不低于 20Mb/s，稳定 WIFI 或 4G 网络

2. 监考设备要求：

系统	版本	推荐机型
 IOS	IOS10.1及以上	iphone 8及以上，IPAD Air2及以上
 Android	Android 4.1及以上	2018年以后的机型，不支持使用安卓系统PAD

3. 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。

4. 使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。

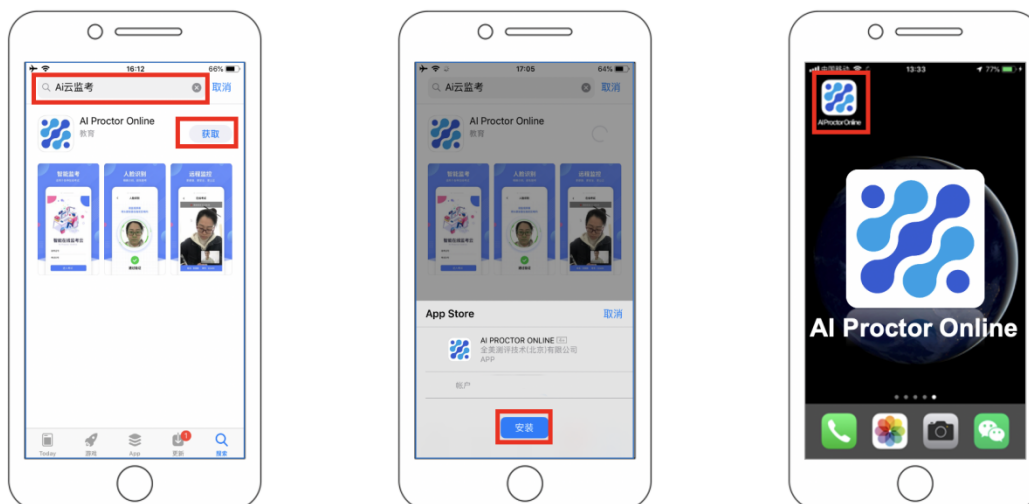
5. 如有使用问题，请联系技术支持：4006205555

二、手机端操作步骤



三、IOS APP 下载与安装

在 APP Store 中搜索 AI 云监考，找到应用，点击获取并安装



四、IOS APP 端操作-登录并开启权限

输入准考证号和考试 ID

阅读并确认考生须知

开启相机和麦克风权限，进入下一步



五、Android APP 下载与安装

使用微信扫描下面二维码

如未自动跳转浏览器请点击右上侧...标志

选择在浏览器打开

点击下载 APP，并安装



Android 手机若自动跳转至 QQ 浏览器或手机自带浏览器，请直接点击下载

APP



六、Android APP 端操作-登录并开启权限

启动 APP

开启拍摄权限

开启文件权限

开启语音权限

输入准考证号及考试 ID 号，进入考试



不同品牌 Android 手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

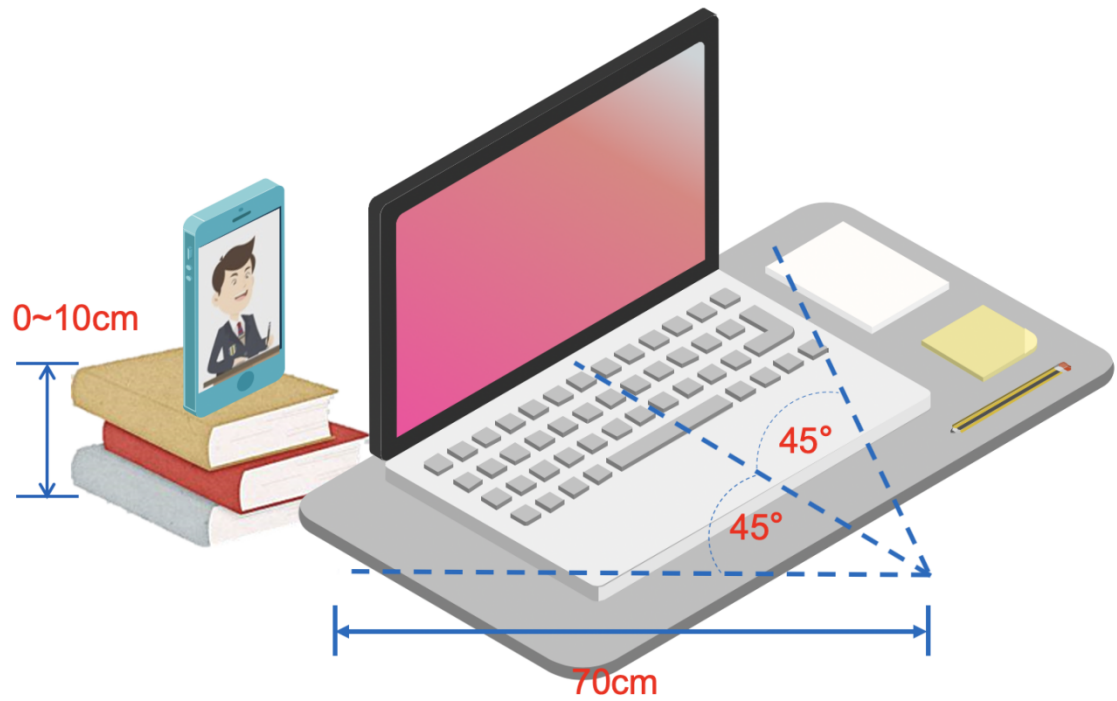
七、将手机固定在合适位置

将手机固定在考生正前方左右 45 度以内，高度 0-10cm，距离考生 70CM 左右的位置。

手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分考试环境。

确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡

确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



八、APP 端操作-验证并进入考试

人脸验证

阅读并确认考前须知

进入考试



九、APP 端操作-结束考试

考试结束后，点击完成考试

确认结束考试

返回登录界面



十、注意事项

- 进入到人脸识别, 将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜, 避免光线过强或过暗, 如识别未通过, 请调整角度或识别环境。
- 请根据考试安排, 提前进入 APP 测试, 如遇到无法登陆或使用问题, 可联系技术支持。开考前支持重复登陆登出。
- 考试开始后, 选择结束考试, 后台将记为“考生已正常交卷”; 强行退出 APP 或掉线, 将视为“离线”异常。
- 考试开始后, 请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。
- 考试过程中, 考官可根据需要与您视频沟通。